

Zamena za isti artikal

Ukoliko Vam neki od kupljenih artikala ne odgovara iz bilo kog razloga, možete podneti zahtev za zamenu istog/istih i to u roku od 14 dana od dana prijema.

Zamena artikla je moguća ukoliko artikal nije korišćen. Nemate pravo na zamenu robe koji nije u originalnom pakovanju i koji su otpakovan.

Ukoliko je proizvod otpakovan smatra se da je korišćen pa nemate pravo na zamenu proizvoda. Kako biste prijavili zamenu artikla neophodno je da

popunite formular ispod prosledite našoj službi podrške. Popunjeni formular je potrebno odštampati i poslati sa artiklom koji vraćate. Ukoliko željeni

zamenski artikal nije dostupan, bićete kontaktirani od strane korisničke podrške. **Aroma pak doo** će u roku od 14 dana od prijema artikla na naznačenu adresu iz formulara realizovati podneti zahtev.

AROMA PAK doo

BELA ZEMLJA-POPOVA VODA BB

Ime*

Prezime*

Adresa i grad*

Email*

Mobilni*

Broj računa otpremnice/porudžbenice*

Broj dinarskog tekućeg računa*

Šifra artikla koji se vraća*

Veličina koja se vraća*

Količina koja se vraća*

Nova veličina*

Nova količina*

Razlog zašto se menja artikal*

